

ChatBot

ASISTENTE VIRTUAL DE AYUDA



GOBIERNO DE
SAN LUIS

Funcionalidades



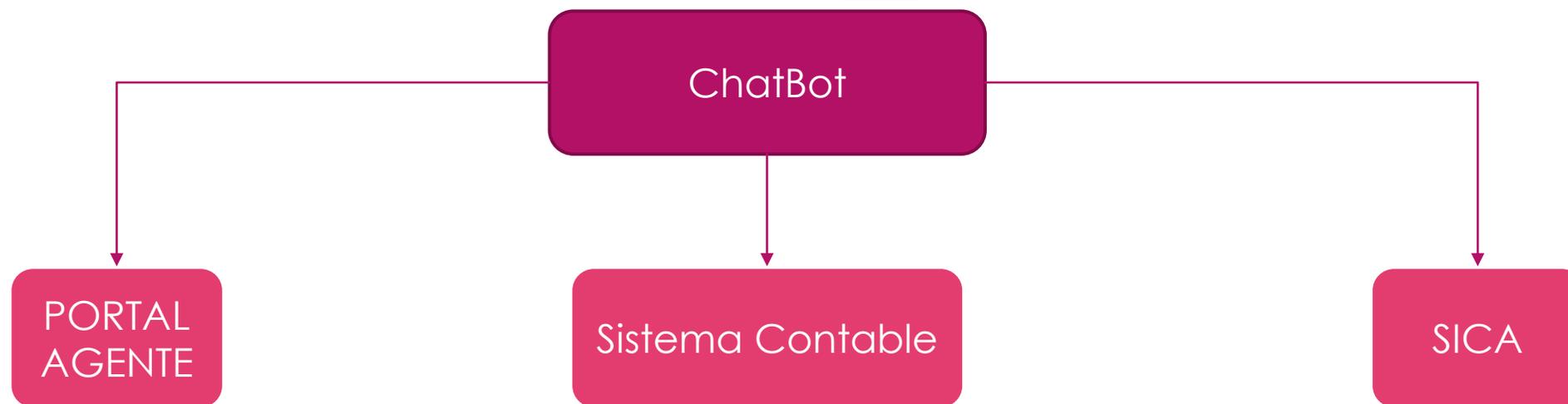
GOBIERNO DE
SAN LUIS

- ▶ El chatbot cumple la finalidad de responder dudas o guiar a en el uso del aplicativo a los usuarios con los que interactúa, alentando con esto al mismo a interactuar con las innovaciones digitales que se ponen a su disposición en las distintas plataformas en los que se integra el asistente.
- ▶ Permite encontrar a través del feedback de los usuarios problemas y/o fallos de diseño a los desarrolladores, permitiendo que se tomen acciones de rediseño que acompañen siempre al usuario final del aplicativo.
- ▶ Su diseño permite integrarlo con facilidad a cualquier plataforma en la que se considere que es necesario una interacción mas cercana con sus usuarios.

Interacciones



GOBIERNO DE
SAN LUIS



Plataformas en las que hoy el asistente Ayuda a los usuarios a cumplir con sus funciones y responder a sus consultas.

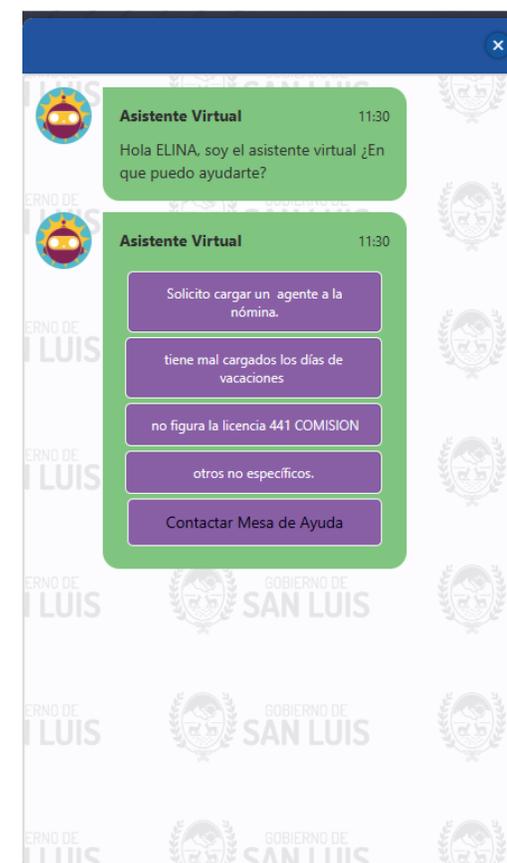
Asistencia Personalizada



GOBIERNO DE
SAN LUIS



El bot brinda la capacidad de ser configurado para ayudar en temas propios de cada plataforma a la que se lo integra, permitiendo así que el usuario tenga una mayor probabilidad de encontrar una respuesta al inconveniente que este teniendo





GOBIERNO DE
SAN LUIS

Estadística y feedback

El bot posee un sistema de feedback el cual permite a los administradores reformular ayudas y respuestas en base a las opiniones del usuario

Asistente Virtual PORTAL AGENTE ✕

medico por el Portal de Agentes:

Asistente Virtual 11:36

- Los certificados médicos deben ser llevados a SEMA - Ayacucho 945, planta baja - San Luis ó o **certificados semainterior@gmail.com**, por certificados médicos psicológicos/ psiquiátricos, se gestiona por el Portal de Agentes el turno para recepción de certificado médico. Las Juntas Médicas se realizan con la modalidad presencial, teléfonos internos: 1190/1081.

Asistente Virtual 11:36

¿Necesitas ayuda con algo mas?

Asistente Virtual 11:36

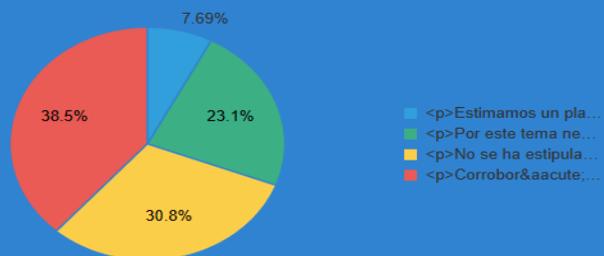
Por favor Califique la calidad de mi  atención

Estadísticas del bot

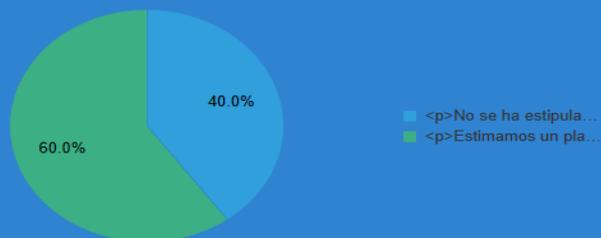


GOBIERNO DE
SAN LUIS

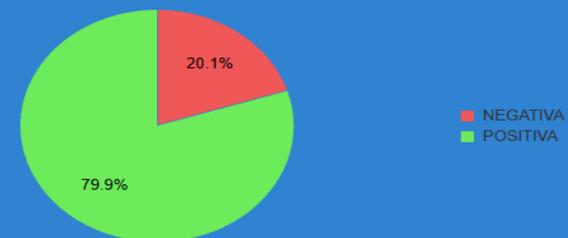
Respuestas con mas de 3 estrellas



Respuestas con menos de 3 estrellas



vista General



TOTAL VOTOS:

Dialogo	Cinco estrellas	Cuatro estrellas	Tres estrellas	Dos estrellas	Una estrella
Trámites Online	0	0	0	0	2
¿Cuánto tiempo se pueden demorar en depositar el préstamo desde que lo solicito?	366	41	11	5	47
Necesito presentar certificado de escolaridad, declaración jurada de familiares a cargo etc.	150	26	15	9	32
¿Hasta cuándo hay tiempo de solicitarlo?	119	19	13	11	48
Nunca me llegó la fecha para poder realizar el curso.	100	21	9	14	27
¿Cómo me van a entregar el monto del préstamo ?	92	16	3	7	19
¿Dónde y cuando curso?	85	12	8	5	25
¿Desde cuándo me empiezan a descontar el préstamo?	72	8	2	2	7



GOBIERNO DE
SAN LUIS

Interfaz visual

La interacción con el bot simula una conversación que resulta familiar al usuario permitiendo una fácil adaptación al uso del mismo.

